Политика в отношении обработки персональных данных

в редакции от 03.11.2026 г.

Термины и определения

Персональные данные Заказчика	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Пользователь	Любое лицо, заполнившее форму сбора персональных данных на Сайте Оператора http://тэмп-волга.рф
Политика в отношении обработки персональных данных	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Пользователя.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ТермоЭлектроМонтажПроект-Волга» (ООО «ТЭМП-Волга»), ИНН 6330076930, ОГРН 1176313042674, (лицо, ответственное за обработку персональных данных генеральный директор Рыбалко Дмитрий Петрович), эл. почта ooo.temp-volga@yandex.ru, лицо, осуществляющее оказание услуг на основании гражданско-правового договора, обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных

	данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
Согласие на обработку персональных данных	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Субъекта (Приложение № 1).
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	Любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
Куки (cookies)	Куки (cookies) Хранящиеся на компьютерах и гаджетах файлы, с помощью которых сайт запоминает информацию о посещениях пользователя.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Общества с ограниченной

ответственностью «ТермоЭлектроМонтажПроект-Волга» (ООО «ТЭМП-Волга»), ИНН 6330076930, ОГРН 1176313042674, эл. почта ooo.temp-volga@yandex.ru (далее – «Оператор»).

1.1. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных посетителей, заполняющих форму сбора данных на Сайте Оператора.

1.2. Лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – Общества с ограниченной ответственностью «ТермоЭлектроМонтажПроект-Волга» (ООО «ТЭМП-Волга»), ИНН 6330076930, ОГРН 1176313042674.

1.3. Оператор совершает обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, распространение, уничтожение персональных данных (далее – «Обработка персональных данных»).

1.4. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём посещения Сайта Оператора.

1.6. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.7. Сбор персональных данных осуществляется с использованием форм сбора на Сайте. Пользователь предоставляет данные путем заполнения электронных форм.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

· законности и справедливой основы;

· ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

· недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

· недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

· обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

· соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

· недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

· обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

· уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

· Конституция Российской Федерации;

· Гражданский Кодекс Российской Федерации;

· Налоговый кодекс Российской Федерации;

· Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

· иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

· договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;

· согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

4. Цели и условия обработки персональных данных

Цель ОПД	***Категория и перечень ОПД***	***Категория субъектов ОПД***	***Сроки обработки и хранения***	***Способы обработки и хранения***	***Порядок уничтожения персональных данных***
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона, ИНН, паспортные данные, адрес регистрации, банковские реквизиты	Клиенты, Контрагенты, Выгодоприобретатели по договорам, Представители контрагентов	В течение 3 (трёх) лет с момента дачи согласия на ОПД, либо до истечения указанного срока в случае завершения сотрудничества с клиентом/	Смешанная	Уничтожение персональных данных осуществляется посредством соответствующего Акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных
Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, ИНН, банковские реквизиты.	Клиенты, Контрагенты			
Ведение бухгалтерского учёта	фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона, ИНН.	Клиенты, Контрагенты			

Идентификация пользователя на Сайте	сведения, собираемые посредством метрических программ	Посетители Сайта	контрагентом, либо до окончания срока действия гражданско-правового договора или отзыва субъектом персональных данных своего Согласия на ОПД		данных (при условии внесения персональных данных в информационную систему). После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора. После утверждения Акта, ПД подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы.
Обработка заявок, поданных через Сайт Оператора,	имя, номер телефона, электронная почта,	Посетители Сайта			
Предоставление эффективной клиентской поддержки при возникновении проблем с Сайтом	имя, фамилия, отчество, номер телефона, электронная почта	Клиенты, Контрагенты			
Направление информационных и (или) рекламных сообщений при наличии отдельного согласия	номер телефона, имя фамилия, отчество, электронная почта,	Посетители Сайта, Клиенты			
Размещение отзывов об услугах Оператора, его деятельности и качестве услуг	Фамилия, имя, фото/видео изображение, иные категории персональных данных (никнеймы в социальных сетях).	Клиенты			

4.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

4.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

4.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.2.3. обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах и необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации и об исполнительном производстве;

4.2.4. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональныхданныхбудетявлятьсявыгодоприобретателемилипоручителем;

4.2.5. обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.2.6. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2.7. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, сообщений в мессенджере и СМС только при условии предварительного согласия на получение рассылки, согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, сообщений в мессенджере и СМС предоставляется в письменной форме сбора на Сайте.

4.2.8. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: ooo.temp-volga@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.2.9. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.2.10. Правовыми основаниями Обработки персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, является Согласие на обработку персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, субъекты персональных данных.

5.1 Персональные данные, указанные в пункте 4 настоящей Политики, обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 4 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

5.2 Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение 3 (трех) лет с момента дачи согласия на ОПД либо до истечения указанного срока в случае завершения сотрудничества с клиентом/контрагентом по истечении 3 рабочих дней, отзыва субъектом персональных данных своего Согласия на ОПД, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, а также при исполнении гражданско-правового договора.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ. В частности, согласие не требуется при наличии следующих оснований:

• обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах (п. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (п.3.1. ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, либо поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных (п. 5 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п. 6 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых

организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

• осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом (п. 11 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

• обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ (п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п. 3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

• в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных (п. 5 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

• обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия (п. 6 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ).

6.3. Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных. После заполнения всех данных для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем проставления в соответствующем чек боксе отметки с помощью соответствующего электронного функционала для дачи согласия активации поля такого типа как «Отправить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных».

6.4. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

6.5. При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

6.7. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и (или) распространения. В случае утечки персональных данных субъекта, оператор, в срок, не превышающий 24 часа предпринимает меры по реализации процедуры уведомления управления Роскомнадзора, поиску потенциально виновных лиц в

утечке информации и предпринимает иные действия согласно регламенту реагирования на утечку персональных данных.

6.8. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.9. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.10. Способы обработки персональных данных:

6.11. Обработка персональных данных может осуществляется путем автоматизированной и неавтоматизированной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет.

6.12. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

6.13. Шифровальные (криптографические) средства: не используются.

Внутри страны данные хранятся в следующих ЦОД:

- АО «Датацентр» (ИНН:7718697574), адрес: 141407, обл. Московская, г. Химки, ш. Нагорное, д. 2 (ЦОД расположен по адресу: г. Химки, ш. Нагорное, д. 2).

6.14. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.15. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. В случаях необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам, подрядчикам, CRM- и платежным системам.

7.2. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- субъект персональных данных предоставил согласие на передачу и обработку его персональных данных третьим лицам согласно настоящей Политики.

- третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных и сервисов на территории Российской Федерации;

- третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные субъектов без их согласия;

- третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с

персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.3. Согласие на передачу и обработку персональных данных третьими лицами оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.3.1. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на передачу и обработку персональных данных третьим лицам, запрещенных субъектом персональных данных для распространения путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления.

7.3.2. Согласие на передачу и обработку персональных данных третьими лицами оформляется:

- в письменном виде;

- в случае предоставления персональных данных для передачи третьим лицам в результате заполнения формы сбора на Сайте, на котором размещены документы, определяющие порядок обработки персональных данных Оператора и с помощью которого Оператор осуществляет свою деятельность по продаже услуг, в том числе согласие на передачу и обработку персональных данных третьими лицами предоставляется в момент проставления галочки в чек-боксе в соответствующем чек-боксе отметки с помощью соответствующего электронного функционала для дачи согласия, размещенного на Сайте (проставление знака «X» или «V»): «Я согласен на передачу персональных данных третьим лицам» и нажатия кнопки «Отправить» или кнопки с иным названием на Сайте Оператора. Проставляя отметку в чек-боксе соответствующей формы, Посетитель дает согласие на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с условиями размещенной на Сайте Политики в отношении обработки персональных данных.

7.3.3. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (передачи третьим лицам), субъект персональных данных вправе установить Оператору запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления. Отказ Оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается. Персональные данные, раскрытые самим субъектом персональных данных неопределенному кругу лиц, могут обрабатываться Оператором только в случае, если Оператор может предоставить доказательства законности обработки таких персональных данных.

7.3.4. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор в любое время по письменному требованию субъекта персональных данных прекращает передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных.

7.5. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления в адрес Оператора требования, указанного п. 6.8. настоящей Политики.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

· определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

· принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

· назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

· создает необходимые условия для работы с персональными данными;

· организует учет документов, содержащих персональные данные;

· организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

· хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

· обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным субъектов персональных данных и принятие мер по реагированию на несанкционированный доступ к персональным данным субъектов персональных.

· использует сертифицированные антивирусные средства;

· заключает с контрагентами/партнерами и привлекаемыми Оператором третьими лицами соглашения, содержащие условия и порядок обработки получаемых персональных данных
и соблюдения принципа конфиденциальности. Указанное реализуется путем заключения отдельного соглашения с вышеперечисленными лицами или путем включения соответствующих условий в текст договора, заключаемого между сторонами.

· обеспечивает режим безопасности помещений, в которых размещаются информационные системы. В рамках исполнения Оператором требований Федерального закона от 27.07.2006 г.
№ 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации, Оператор определяет перечень помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и ведется обработка персональных данных субъектов персональных данных. Помещения Оператора, в которых размещены информационные системы персональных данных и ведется обработка персональных данных субъектов персональных данных, соответствуют следующим требованиям:

- исключена возможность бесконтрольного проникновения в помещения, в которых размещены информационные системы персональных данных и ведется обработка персональных данных субъектов персональных данных, в том числе двери и окна имеют

прочные и надежные петли, двери и окна имеют исправные замки, определен перечень лиц, имеющих доступ к информационным системам персональных данных;

- исключена возможность визуального просмотра обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных посторонними лицами, в том числе мониторы персональных компьютеров, на которых осуществляется обработка персональных данных установлены таким образом, что исключают возможность визуального просмотра персональных данных субъектов персональных данных посторонними лицами.

Оператор определяет контролируемые зоны и утверждает их соответствующим приказом.

9. Актуализация, исправление, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1 Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – «Запрос»).

9.2 Запрос направляется на электронный адрес Оператора ooo.temp-volga@yandex.ru Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

9.3 В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.4 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.5 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

Прекращение обработки персональных данных

- персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия

или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных и прекращение деятельности в качестве индивидуального предпринимателя.

9.6. Обезличивание персональных данных может проводится с целью ведения статистического учета и отчетности, недопущения снижения уровня защищенности информационных систем Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.7. Обезличенные персональные данные могут обрабатываться с использованием и без использования средств автоматизации и не подлежат разглашению.

9.8. Обезличивание персональных данных, обрабатываемых в автоматизированных информационных системах, в случае осуществления, производится методами, определенными Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 "Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

9.9. При обработке персональных данных, полученных в результате обезличивания, без использования средств автоматизации обеспечивается сохранность содержащих их материальных носителей и порядок доступа гражданских служащих в помещения, в которых они хранятся, в целях исключения несанкционированного доступа к обезличенным персональным данным, возможности их несанкционированного уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

9.10 При обработке персональных данных, полученных в результате обезличивания, в информационных системах персональных данных обеспечивается соблюдение парольной защиты информационных систем персональных данных, антивирусной политики, правил работы со съемными носителями (в случае их использования), правил резервного копирования, правил доступа в помещения, где расположены элементы информационных систем персональных данных.

9.11. При хранении персональных данных, полученных в результате обезличивания, обеспечивается раздельное хранение персональных данных, полученных в результате обезличивания, и информации о выбранном методе обезличивания персональных данных и параметрах процедуры обезличивания персональных данных.

9.12. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором единолично в следующем порядке:

- Оператор на регулярной основе или по мере необходимости выявляет персональные данные, подлежащие уничтожению в связи с достижением целей обработки или истечением установленных сроков хранения. Решение об уничтожении принимается Оператором единолично;
- Персональные данные, обрабатываемые в электронной форме, удаляются с серверов и рабочих станций Оператора без возможности их восстановления;
- Факт, дата и состав уничтоженных персональных данных фиксируются в Акте об уничтожении персональных данных, который подписывается Оператором. Составление отдельного приказа о создании комиссии не требуется. В случае, если Оператор имеет в штате сотрудников, то издание Приказа о создании специальной комиссии является обязательным, а уничтожение персональных данных и создание Атка об уничтожении осуществляется комиссионно. Данный приказ определяет актуальность персональной

информации/необходимость ее уничтожения вместе с носителями и принимает решение о ее уничтожении. Состав комиссии утверждается приказом Оператором.

9.13. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных посредством выгрузки лог-файла (далее по тексту «Выгрузка из журнала») либо путем формирования скриншотов с последовательными действиями по уничтожению персональных данных.

9.14. Содержание документов, подтверждающих уничтожение персональных данных:

• Акт об уничтожении персональных данных должен содержать:

- наименование и адрес Оператора;

- ФИО субъекта иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;

- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;

- наименование информационных систем/баз данных, из которых были уничтожены персональные данные;

- наименование информационных систем персональных данных, из которых были уничтожены персональные данные (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);

- способ уничтожения персональных данных (например, "безвозвратное удаление файлов", "очистка баз данных");

- причину уничтожения персональных данных (например, "истечение срока хранения", "достижение целей обработки");

- дату уничтожения персональных данных;

- подпись Оператора с расшифровкой ФИО. В случае наличия в штате сотрудников/работников Акт об уничтожении формируется специальной комиссией и его подписание с расшифровкой ФИО осуществляется каждым лицом, принимающим участие в комиссии.

• Выгрузка из журнала должна содержать: ФИО субъекта или иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;- наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;

- причину уничтожения персональных данных;

- дату уничтожения персональных данных.

Выгрузка из журнала сопровождается выгрузкой лог-файла. В случае формирования скриншота, в скриншоте должно быть отражено: дата и время уничтожения данных и информации

10. Обработка персональных данных с использование метрической программы Яндекс. Метрика

10.1. Под метрической программой Яндекс.Метрика понимается система веб-аналитики, предоставляемая ООО «Яндекс», предназначенная для сбора, обработки и анализа статистической информации о посещаемости интернет-ресурса.
10.2. Целью использования метрической программой Яндекс. Метрика является мониторинг эффективности функционирования сайта, анализ пользовательского поведения и последующая оптимизация контентного наполнения
10.3. С использованием метрической программы Яндекс. Метрика осуществляется сбор следующих данных:

- IP-адрес устройства (обезличенный, частично маскируется);
- тип, версия и язык браузера;
- операционная система;
- данные о действиях на сайте (посещённые страницы, клики, заполнение форм, время на сайте);
- источник перехода (поисковая система, реклама, соцсети);
- технические параметры устройства (экран, разрешение и т.д.);
- cookie-файлы (идентификаторы пользователей и др.).

10.4. Цели обработки данных: - анализ статистики посещаемости и улучшение качества сайта; - адаптация контента под интересы пользователей; - обеспечение технической стабильности и безопасности сайта.
10.5. Передача данных осуществляется оператору Яндекс в рамках пользовательского соглашения и политики конфиденциальности Яндекса, размещённых на сайте https://yandex.ru/legal/confidential/.
10.6. Оператор обеспечивает хранение и обработку полученных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
10.7. Пользователь может самостоятельно управлять использованием Яндекс.Метрики: - установить блокировщик трекеров или расширение «Protect» от Яндекса; - отключить cookie в настройках браузера; - воспользоваться функцией «Не отслеживать»; - перейти на страницу https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html для отключения сбора данных Яндекс.Метрикой.
10.8. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: ooo.temp-volga@yandex.ru.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Информирование об изменении Политики обработки персональных данных происходит путем рассылки уже действующим субъектам персональных данных.

Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также

публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Оператора.

Срок реагирования на жалобы и заявления субъекта персональных данных – 10 рабочих дней.

Оператор:

ООО «ТермоЭлектроМонтажПроект-Волга»
(ООО «ТЭМП-Волга»),
ИНН 6330076930,
ОГРН 1176313042674,
эл. почта ooo.temp-volga@yandex.ru